



# Reclamo por consumos

Nombre Entidad Emisora: \_\_\_\_\_

## Datos a completar por el poseedor de la tarjeta a la cual le fue/ron imputado/s el/los cargo/s

- A. Diferencias originadas en su procesamiento o por incumplimientos de prestaciones
- B. Desconocimiento de Transacciones originadas por robo/ hurto / extravío de tarjeta
- C. Desconocimiento de Transacciones sin existir robo/ hurto/ extravío de tarjeta

Marque el tipo de reclamo y luego complete la sección correspondiente al mismo. **Sólo podrá seleccionar una opción por cada tarjeta con desconocimientos**

Yo, \_\_\_\_\_, con documento \_\_\_\_\_, (Nombre y apellido del titular o autorizado damnificado) (Tipo y número)

domiciliado en \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, (Calle, número, piso, departamento) (Localidad)

Provincia / Depto. (R.O.U.) \_\_\_\_\_, Teléfono/s: Particular \_\_\_\_\_

Laboral: \_\_\_\_\_, Celular: \_\_\_\_\_, E-mail: \_\_\_\_\_

al día \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_, declaro ser poseedor de la tarjeta de crédito N° \_\_\_\_\_

Estoy desconociendo /impugnando los cargos, que han sido incluidos en mi Estado de Cuenta al \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_,

según el siguiente detalle:

Fecha Operación	Número de Cupón	Nombre del Comercio (detalle)	Importe Total

F:120 (08/2011 - 50 X 1)

### SECCIONES A SER COMPLETADAS POR TIPO DE RECLAMO

Complete en cada caso dentro del campo "comentarios detallados del socio" todos los detalles de su reclamo. En caso que no pudiera adjuntar alguna de la documentación requerida, deberá informarlo en el mismo campo. First Data Cono Sur S. R.L. se reserva el derecho de solicitar mayor documentación en caso de considerarla necesaria.

#### A. Diferencias originadas en su procesamiento o por incumplimiento en las prestaciones

Declaro bajo juramento que los mismos han sido realizados por mi persona, pero se han facturado incorrectamente en comparación con lo que consta en el comprobante adjunto por mí en este acto (adjuntar mínimamente los comprobantes respaldatorios del reclamo según lo indicado para cada caso entre paréntesis).

Marque la opción correspondiente y detalle su reclamo al pie:

- Crédito no recibido/mal liquidado (cupón crédito y/o nota de crédito)
- Duplicidad de cargo
- Diferencia de importe (cupón)
- Asistencia al Viajero - Ajuste de cargo
- Diferencia de moneda (cupón)
- Diferencia plan de cuotas
- Dinero no dispensado en cajero automático (ticket de cajero)
- Débito automático dado de baja (constancia de baja)
- Pagado por otro medio (comprobante de pago)
- Rechazo / deterioro / devolución de mercadería
- Otros (detallar y acompañar documentación que respalde el reclamo)
- Remito de entrega/ constancia de rechazo / devolución)

Comentarios detallados del socio:.....  
 .....  
 .....

\_\_\_\_\_ Firma

\_\_\_\_\_ Aclaración

HOJA 1 DE 2 - RECLAMO POR CONSUMOS

